Prozessbeschreibung

(Warenausgang und Versand)

PB008

**Inhaltsverzeichnis**

0 Zweck / Geltungsbereich 3

0.1 Änderungsdienst 3

0.2 Hinweise 3

0.3 Prozessparameter 3

1 Prozessdarstellung 4

2 Mitgeltende Unterlagen 4

# Zweck / Geltungsbereich

Die Prozessbeschreibung beschreibt die Abläufe für den Bereich Warenausgang und Versand in der OsTech GmbH. Zuständig sind die in diesem Bereich jeweils tätigen Mitarbeiter.

## 0.1 Änderungsdienst

Die Prozessbeschreibung unterliegt dem Änderungsdienst. Zuständig ist der QMB.

## 0.2 Hinweise

Die Prozessbeschreibung besitzt in Papierform grundsätzlich nur Informationscharakter und unterliegt damit nicht dem Änderungsdienst. Die Herausgabe an Personen außerhalb des Unternehmens ist nur mit Genehmigung der Geschäftsführung oder des QMB zulässig.

## 0.3 Prozessparameter

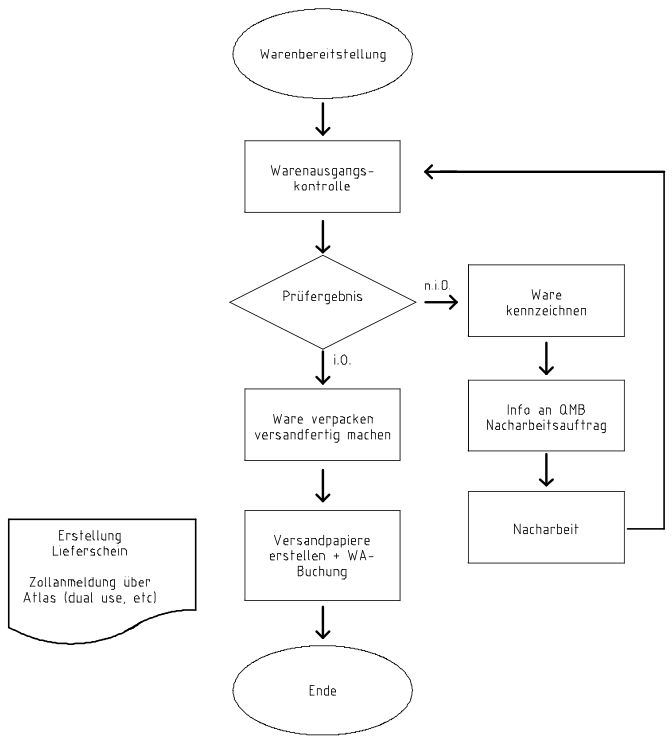
|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation** | |
| **Prozesseigentümer** | Logistik, Versand |
| **Geltungsbereich** | Gesamtes Unternehmen |
| **Zyklus Dokumentenüberprüfung** | 1x jährlich |

|  |
| --- |
| **Ziele** |
| * Fehlerfreie und termingerechte Lieferungen |

|  |
| --- |
| **Messgrößen/Kennzahlen** |
| * Anzahl Kundenbeanstandungen * Kundenzufriedenheit |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Rev.** | **Modifikation** | **Name** |
| 9.4.2024 | 1.0 | initial doc. |  |
| 24.7.2024 | 1.1 | Anpassungen an interne Abläufe | Hohberg |
|  |  |  |  |

# 1 Prozessdarstellung

BEMERKUNGEN:

Abnahmekriterien:

Sichtkontrolle

Überprüfung gemäß Auftrag

i.O. = in Ordnung

n.i.O = nicht in Ordnung

# 2 Mitgeltende Unterlagen

* Alle jeweils gültigen Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen
* Auftragspapiere